**СОВЕТ**

**ВЕРХНЕЧЕРНАВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ВОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РЕШЕНИЕ**

 **От 04 апреля 2018 года №4/22-83 с.Верхняя Чернавка**

О внесении изменений в Положение о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Верхнечернавского муниципального образования Вольского муниципального района Саратовской области

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.11.2017 г. №355-ФЗ«О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании статьи 17, 21 Устава Верхнечернавского муниципального образования, Совет Верхнечернавского муниципального образования

**РЕШИЛ:**

1. Внести в Положение о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления Верхнечернавского муниципального образования Вольского муниципального района Саратовской области, утверждённое решением Совета Верхнечернавского муниципального образования от 11 февраля 2014 года № 3/36-113, следующие изменения:

1.1.в пункте 2.6.:

а) абзац 1 дополнить предложением следующего содержания: «В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

б) абзац 2 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

1.2. Пункт 2.10.:

а) дополнить абзацем 8 следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

б) дополнить абзацем 9 следующего содержания:

«В случае поступления в орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с абзацем 2 пункта 2.6. настоящего Положения на официальном сайте данного органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

1.3. дополнить пунктом 8.7 следующего содержания:

«8.7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.»

2. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Опубликовать настоящее решение в газете «Вольский Деловой Вестник» и в сети Интернет [www.Вольск.РФ.](http://www.Вольск.РФ.)

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на главу Верхнечернавского муниципального образования.

**Глава Верхнечернавского**

**муниципального образования О.В.Рыжкова**